

《绩效管理操作系统》

从目标落地到组织能力增长的管理升级课程

课程简介

在很多企业中，绩效管理投入不小，但效果有限：

- 目标无法有效落地、评价难以建立信任、结果不能影响资源配置，最终绩效沦为形式。

本课程从"操作系统"视角重构绩效管理，帮助组织建立一套贯通目标设定、过程管理、评价校准、结果应用与能力发展的管理机制，使绩效真正成为推动业务与组织成长的系统工具。课程强调绩效管理不是年末打分，而是一套围绕"什么重要、如何做好、如何评价、结果如何影响机会与资源"的闭环管理系统。

课程采用"认知重建—系统蓝图—工具实战—试运行设计"的咨询式结构，帮助学员不仅理解绩效，更能设计和推动一套可运行的绩效管理方案。

课程大纲

01

模块一 | 重建绩效认知：从"打分工具"到"管理系统"

- 绩效管理是什么，不是什么
- 为什么很多绩效体系无法驱动业务
- 绩效管理背后的行为与心理机制
- 好绩效系统的底层原则

◆ 模块价值：
帮助管理层统一认知，避免绩效改革从一开始就跑偏。

02

模块二 | 搭建系统蓝图：六大子系统如何协同

- 战略翻译
- 目标系统
- 过程系统
- 评价校准
- 结果应用
- HR治理

◆ 模块价值：
帮助企业从"只有考核表"升级到"有系统逻辑"。

03

模块三 | 关键工具实战：把绩效变成管理动作

- 绩效问题诊断画布
- 岗位绩效目标卡
- 绩效面谈脚本
- 结果应用设计逻辑

◆ 模块价值：
帮助HR和管理者把抽象理念转化为可执行动作。

04

模块四 | 落地工作坊：30天试运行设计

- 如何选择试点单位
- 如何设计最小可行版本
- 如何宣导、校准与试跑
- 绩效改革中的关键风险提醒

◆ 模块价值：
帮助企业从"知道怎么做"走向"真的开始做"。